Axon Produkt Kft. – Adatkezelési tájékoztató

Verzió: 1.0

Hatálybalépés: 2026. november 5.

1. Adatkezelő és elérhetőségei

Adatkezelő: Axon Produkt Kft. Székhely: 6791 Szeged, Majális utca 9. Levelezési cím: 6791 Szeged, Ballada utca 2/A. Cégjegyzékszám: 06-09-011094. Adószám: 13888501-2-06. Képviselő: Sántha Bence Dániel ügyvezető. Honlap: https://www.axonltd.hu/; ügyfélportál: https://ugyfel.axonltd.hu/.

Adatvédelmi kérelmek és kérdések: ugyfel@axonltd.hu; telefon: +36 62 202 330. Incidensgyanú az ugyfel@axonltd.hu címen és a +36 62 202 680 technikai elérhetőségen jelezhető.

2. Mikor az Axon az adatkezelő, és mikor adatfeldolgozó?

2.1. Saját adatkezelés. Az Axon saját döntése alapján kezeli különösen a hozzá érdeklődőként forduló személyek adatait, saját ügyfelei és kapcsolattartói azonosítóit, megrendelési és számlázási adatait, saját ügyfélszolgálati ügykezelését, marketing-hozzájárulásait, valamint saját infrastruktúrája védelméhez szükséges naplókat. Ezeket ismerteti ez a tájékoztató.

2.2. Ügyféltartalom feldolgozása. A Megrendelő tárhelyén, adatbázisában, postafiókjában, alkalmazásnaplójában vagy mentésében található személyes adatok tekintetében jellemzően a Megrendelő az adatkezelő, az Axon adatfeldolgozó. Ha a Megrendelő maga is adatfeldolgozó, az Axon további adatfeldolgozóként járhat el. Az ilyen tartalom céljáról, jogalapjáról, érintettjeiről és megőrzéséről a Megrendelő dönt, a szolgáltatás technikai feltételei és a jogszabályok keretei között.

2.3. Az Axon adatfeldolgozására az **Axon Adatfeldolgozói Megállapodás (DPA)** vonatkozik. Az ügyfél alkalmazásának érintettje a saját adatkezelőjétől kap részletes tájékoztatást. Az Axonhoz érkező, ügyféltartalomra vonatkozó kérelmet az Axon a DPA szerint továbbítja, nem saját döntésével bírálja el. Saját adatkezelésére vonatkozó kérelmet közvetlenül teljesít.

2.4. Az ügyfélkapcsolattartó és az ügyfél saját ügyfele nem ugyanaz az érintetti kör. A szerződéses iratok megőrzése nem ad általános engedélyt az ügyfél teljes adatbázisának öt évig történő megőrzésére. Az Axon tartalomhoz való technikai hozzáférése nem jelent korlátlan üzleti felhasználási jogot.

3. Alapelvek és jogalapok

Az Axon a személyes adatokat meghatározott, jogszerű célból, a szükséges körre korlátozva, megfelelő védelemmel és indokolt ideig kezeli. Az adatot a céllal össze nem egyeztethető új célra nem használja fel megfelelő jogalap és tájékoztatás nélkül. A jogalap adatkezelési célonként eltér:

• **Szerződés – GDPR 6. cikk (1) b):** az érintett természetes személlyel kötött szerződés vagy az ő kérésére tett szerződéskötést megelőző lépés.

• **Jogi kötelezettség – GDPR 6. cikk (1) c):** például számviteli, adózási, fogyasztói panaszkezelési vagy jogszerű hatósági kötelezettség.

• **Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f):** például céges kapcsolattartás, informatikai biztonság, jogi igény és hozzájárulás bizonyíthatósága. Az Axon elvégzi és dokumentálja az érdekmérlegelést; annak érdemi tartalma kérhető. Az érintett tiltakozhat.

• **Hozzájárulás – GDPR 6. cikk (1) a):** például a külön választott hírlevél vagy nem szükséges nyomkövetés. A hozzájárulás bármikor, ugyanolyan egyszerűen visszavonható; ez a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Jogi személy kapcsolattartójánál a társasággal kötött szerződés önmagában nem a kapcsolattartóval kötött szerződés, ezért a kapcsolattartási jogalapot külön kell értékelni. E tájékoztató megismerése vagy az ÁSZF elfogadása nem általános marketing-hozzájárulás.

4. Saját adatkezelések célonként

Az Axon az alábbi célokhoz megjelölt személyes adatokat a közölt jogalapon és ideig kezeli. Az eltérő, konkrét jogi kötelezettség vagy szükséges igényérvényesítés kizárólag az érintett, indokolt adatkör megőrzését hosszabbíthatja meg. Az általános megőrzési idő elteltével a szükségtelen adatot az Axon törli vagy visszafordíthatatlanul anonimizálja.

4.1. Érdeklődés, ajánlatkérés

Cél: a kérdés megválaszolása, ajánlatkészítés, szükséges egyeztetés. **Adat:** név, e-mail, megadott telefonszám, cégnév, a megkeresés tartalma és időpontja. **Jogalap:** természetes személy saját szerződéses érdeklődése esetén szerződés előkészítése; céges kapcsolattartónál, illetve nem szerződéses megkeresésnél megfelelő jogos érdek. **Idő:** eredménytelen vagy lezárt érdeklődésnél a lezárástól 1 év; létrejött szerződéshez szükséges irat a 4.3. szerint. **Forrás:** az érdeklődő vagy a képviselt szervezet. **Következmény:** elérhetőség és érdemi kérdés nélkül a válasz vagy ajánlat nem adható meg; nem szükséges adat megadása önkéntes.

4.2. Ügyfélfiók és azonosítás

Cél: regisztráció, belépés, jogosultságkezelés, a jogosult személy azonosítása. **Adat:** ügyfélazonosító, név/cégnév, kapcsolattartási adat, szükséges belépési és hitelesítési adat, jogosultság, azonosítás eredménye. **Jogalap:** saját természetes személy ügyfélnél szerződés; kapcsolattartói és visszaélés-megelőzési körben jogos érdek; egyedi jogi kötelezésnél az adott jogszabály. **Idő:** a fiók fennállásáig; megszüntetés után a puszta profiladat 30 napon belül törlendő, a szerződéses/számviteli minimumadatok külön jogalapon tovább maradhatnak. Három éve belépés nélkül álló, aktív szolgáltatást és nyitott ügyet nem tartalmazó fióknál előzetes figyelmeztetéssel meg kell vizsgálni a megszüntetést. **Forrás:** ügyfél, jogosult képviselő, belépési rendszer. **Következmény:** a szükséges adatok hiányában nem biztosítható ügyfélfiók.

Az okmányszám, anyja neve, születési adat vagy okmánymásolat nem általános regisztrációs adat. További azonosítás csak konkrét, arányos célból vagy kötelező domain-/hatósági eljárásban kérhető. Ilyenkor előzetesen közölni kell a szükséges adatkört és megőrzést.

4.3. Megrendelés, szerződés, üzleti kapcsolattartás

Cél: ajánlat elfogadása, szolgáltatás teljesítése, megújítása, módosítása, megszüntetése, a feltételek és teljesítés bizonyítása. **Adat:** ügyfél és képviselő neve, szükséges cím, adószám, cégadat, kapcsolattartó neve/beosztása/elérhetősége, szolgáltatásazonosító, elfogadott verzió, nyilatkozat és időpont, lényeges levelezés. **Jogalap:** természetes személlyel kötött szerződéshez annak teljesítése; szervezeti kapcsolattartásnál jogos érdek; megszűnés utáni, szükséges igényérvényesítésnél jogos érdek. **Idő:** a teljesítés alatt, majd a szükséges szerződéses bizonyíték a megszűnéstől főszabály szerint 5 évig; a konkrét jogi elévülés eltérése dokumentálandó. Számviteli iratra 4.4. alkalmazandó. **Forrás:** ügyfél, képviselt szervezet, szükség esetén nyilvános cégnyilvántartás. **Következmény:** a szerződéshez szükséges adat nélkül az adott megrendelés nem teljesíthető; ez nem teszi kötelezővé a marketingadatot.

4.4. Számlázás, könyvelés, adózás

Cél: bizonylat kiállítása, könyvelés, adatszolgáltatás és pénzügyi teljesítés igazolása. **Adat:** vevő neve, számlázási címe, jogszabály szerinti adószáma, szolgáltatás és összeg, fizetés/bizonylat azonosítói, szükséges számlaküldési elérhetőség. **Jogalap:** jogi kötelezettség, különösen az Áfa tv. és a számviteli törvény. **Idő:** a számviteli törvény 169. §-a szerint legalább 8 év, a bizonylat és az adott megőrzési kötelezettség szerinti kezdőnaptól; kapcsolódó kötelezés eltérése szerint. **Címzett:** tényleges számlázó és könyvelő, NAV, ellenőrzésre jogosult szervek. **Következmény:** a kötelező számlázási adat hiánya akadályozhatja a jogszerű számlázást és megrendelést. E megőrzés nem vonatkozik automatikusan a vevő tárhelytartalmára.

4.5. Fizetés, visszatérítés, követelés

Cél: átutalás vagy kártyás fizetés fogadása, egyeztetése, visszatérítés, szükséges követeléskezelés. **Adat:** fizető/vevő neve, összeg, időpont, tranzakció- és rendelésazonosító, banki egyeztetéshez szükséges adat; visszatérítéshez szükség esetén számlaszám. Az Axon nem kér teljes kártyaszámot és kártyaellenőrző kódot saját ügyfélszolgálatán. **Jogalap:** az érintett szerződésének teljesítése; pénzügyi bizonylatnál jogi kötelezettség; követelésnél dokumentált jogos érdek. **Idő:** számviteli bizonylatként legalább 8 év; kizárólag jogvitához szükséges adatnál az igényhez indokolt idő. **Címzett:** fizetési szolgáltató és bank saját, illetve az adott művelet szerinti szerepben; indokolt esetben jogi képviselő. A kártyaszolgáltató saját kötelező pénzügyi adatkezelése önálló adatkezelés, nem általánosan az Axon adatfeldolgozása.

4.6. Ügyfélszolgálat, technikai hibajegy

Cél: segítségnyújtás, hiba feltárása, javítása, ügykövetés. **Saját ügykezelési adat:** kapcsolattartó, fiók/szolgáltatás azonosító, ügy tárgya, üzenet, időpont és intézkedés. **Jogalap:** természetes személy ügyfél szerződésének teljesítése; szervezeti kapcsolattartónál és saját ügykezelési bizonyítéknál jogos érdek. **Idő:** rutin hibajegy a lezárástól 1 év; a konkrét szerződéses teljesítés bizonyításához ténylegesen szükséges, szűkített irat legfeljebb az 5 éves igényérvényesítési rend szerint. A panasz külön 4.7. alá tartozik.

Ügyféltartalom: a hibajegyhez átadott adatbázis, napló, képernyőkép, fájl és titok a feladat erejéig a DPA szerinti adatfeldolgozás. A munkapéldányt a DPA M3 szerint kell törölni; nem maradhat automatikusan az egész hibajegy általános megőrzési idejéig. Az ügyfél lehetőleg kitakart vagy tesztadatot adjon át, és ne küldjön szükségtelen ügyféllistát vagy titkot.

4.7. Panaszkezelés

Cél: fogyasztói panasz megvizsgálása és bizonyítható megválaszolása. **Adat:** panaszos neve, elérhetősége, panasz, benyújtási idő és mód, kapcsolódó szolgáltatás, szükséges bizonyíték, jegyzőkönyv és válasz. **Jogalap:** a fogyasztóvédelmi törvény szerinti jogi kötelezettség. **Idő:** a panasz és válasz másolata 3 évig, az alkalmazandó panaszkezelési szabály szerint. Más üzleti reklamáció szükséges iratai a 4.3. és a konkrét igény szerint kezelhetők. **Címzett:** az ügyre illetékes hatóság, békéltető testület, bíróság vagy jogi képviselő, szükséges körben. A panaszhoz előterjesztett szükségtelen különleges adatot nem kell általánosan megtartani.

4.8. Domainregisztráció és domainhez kapcsolódó nyilatkozatok

Cél: regisztráció, fenntartás, hosszabbítás, átregisztráció, jogosultváltás, névhasználati vagy kapcsolódó nyilatkozat lebonyolítása. **Adat:** az adott végződés és eljárás szerint szükséges igénylői, kapcsolattartói, képviseleti és azonosító adat; nyilatkozatnál szükség szerint aláírás és tanúadat. Nem minden domain igényel okmányszámot vagy természetes személyazonosító adatot.

Jogalap: saját természetes személy igénylő szerződésének teljesítése; képviselő/kapcsolattartó esetén jogos érdek; konkrét jogszabályi kötelezettségnél annak teljesítése. Egy nyilvántartó technikai igénye önmagában nem változik automatikusan jogi kötelezettséggé. **Idő:** a domainjogviszony alatt és a szükséges szerződéses bizonyíték főszabály szerint 5 évig; eltérő kötelező nyilvántartói megőrzést külön

kell közölni. **Címzett:** a tényleges regisztrátor, végződés szerinti nyilvántartó, jogvitát intéző jogosult. Nem uniós címzettnél a 7. pont szerinti továbbítási feltételt is közölni kell. A domainregisztrációs partner a Rackhost Zrt.; a további, végződés szerinti nyilvántartót és kötelező adatátadást az adott domaineljárás határozza meg.

4.9. Üzemeltetési és biztonsági naplók

Cél: szolgáltatásvédelem, jogosulatlan belépés, támadás és visszaélés felismerése, hiba feltárása, jogosultsági művelet ellenőrzése. **Adat:** IP-cím, időpont, szükséges kérés-/eseményazonosító, szolgáltatás/fiók azonosító, művelet és eredmény, a hiba megértéséhez szükséges technikai adat. Teljes üzenettartalom vagy jelszó rutinszerű biztonsági naplózása nem általános cél.

Jogalap: dokumentált jogos érdek, esetenként konkrét jogi kötelezettség. **Megőrzési idő:** saját általános hozzáférési és biztonsági napló 90 nap; kiemelt adminisztratív műveleti napló 180 nap; ennél rövidebb, szolgáltatásspecifikus rend lehetséges. Egy konkrét incidens vagy jogvita szükséges bizonyítéka elkülönítve, az ügyhöz indokolt ideig maradhat, rendszeres felülvizsgálattal. Az ügyfél saját alkalmazásnaplójára a DPA és a Megbízó utasítása vonatkozik.

4.10. Szolgáltatási rendszerüzenetek

Cél: esedékes díj, domainlejárat, biztonsági értesítés, kiesés, szerződésmódosítás vagy más szükséges szolgáltatási közlés. **Adat:** név, elérhetőség, érintett szolgáltatás, értesítés ténye/időpontja. **Jogalap:** természetes személy ügyfélnél szerződés, jogi közlésnél jogi kötelezettség, képviselőnél és biztonsági körben jogos érdek. Az ilyen közlés nem tehető reklám-hozzájárulástól függővé, de szükségtelen reklámot nem lehet hozzákeverni. **Idő:** a puszta küldési technikai adat a 4.9. szerinti rövid naplóidőig; a szükséges szerződéses közlés bizonyítéka a 4.3. szerint.

4.11. Hírlevél és közvetlen marketing

Cél: külön igényelt ajánlat és hírlevél küldése. **Adat:** e-mail-cím, önként megadott név, választott témakör, hozzájárulás tartalma/ideje/forrása; megnyitási vagy kattintási adat kizárólag külön közölt és jogszerű mérés esetén. **Jogalap:** a szükséges esetekben előzetes, önkéntes, külön hozzájárulás a GDPR és a reklámszabályok szerint. **Idő:** a visszavonásig vagy a cél megszűnéséig, rendszeres felülvizsgálattal. A leiratkozás minden levélben és az ügyfélszolgálaton is kérhető, indokolatlan késedelem nélkül végrehajtandó.

A hozzájárulás szükséges bizonyítéka és a leiratkozás teljesítését szolgáló minimális tiltólista elkülönítve, jogos érdek alapján kezelhető; a hozzájárulási bizonyíték megőrzési ideje a visszavonástól 3 év. A tiltólista kizárólag az újbóli jogellenes megkeresés megelőzésére használható, marketingre nem. Az Axon a leiratkozás bizonyítékát és a tiltólistát elkülönítve kezeli; külső levélkézbesítési partner igénybevétele esetén az 5. és 7. pont szerinti feltételek alkalmazandók.

4.12. Kupon vagy promóciós jelentkezés

Csak ténylegesen működő kampány esetén: **cél** a kért kedvezmény biztosítása és visszaélésének megelőzése; **adat** szükséges e-mail/ügyfélazonosító, kampányazonosító, igénylés és felhasználás; **jogalap** az igényelt kedvezmény feltételeinek teljesítése, visszaélés-megelőzésnél megfelelő jogos érdek. **Idő:** felhasználástól vagy kampánylezárástól 1 év; számviteli bizonylat a külön rend szerint. A kuponhoz hírlevél nem kapcsolható kötelező hozzájárulásként. Az adott kampány egyedi feltételei előzetesen megismerhetők.

4.13. Közzétett ügyfélvélemény

Csak tényleges közzététel esetén: **cél** az érintett által jóváhagyott vélemény bemutatása; **adat** a külön kiválasztott név, cégnév, domain és vélemény, esetleges kép kizárólag külön megállapodás szerint; **jogalap** hozzájárulás; **idő** visszavonásig vagy a megjelenítés céljának megszűnéséig. A hozzájárulás kiterjed a konkrét megjelenési felületre és adatkörre; a visszavonás után a saját felületen a véleményt indokolatlan késedelem nélkül el kell távolítani. Külső űrlapszolgáltató használatáról az Axon az adatfelvétel helyén is tájékoztatást ad.

4.14. Adatvédelmi kérelmek és megfelelés

Cél: kérelem vizsgálata, arányos azonosítás, válasz, a teljesítés bizonyítása. **Adat:** kérelmező szükséges azonosító és elérhetőségi adata, kérelem, vizsgálati és teljesítési adat, válasz. **Jogalap:** az érintetti kérelem teljesítésénél jogi kötelezettség; a szükséges bizonyíték későbbi megtartásánál dokumentált jogos érdek. **Megőrzési idő:** lezárástól 3 év, a szükségtelen azonosítási másolatok korábbi törlésével; konkrét hatósági eljárás vagy igény eltérő ideje külön dokumentálandó. A kérelemről vezetett nyilvántartásban szükségtelen teljes ügyféltartalom nem tartható.

4.15. Jogi igények és hatósági megkeresések

Cél: jogszerű kötelezés teljesítése, igény előterjesztése vagy védelme, bizonyíték megőrzése. **Adat:** kizárólag az ügyhöz szükséges irat, személyazonosító, kapcsolattartási és eseményadat. **Jogalap:** konkrét jogi kötelezettség vagy érdekmérlegeléssel alátámasztott jogos érdek; különleges adat csak a GDPR 9. cikk megfelelő kivételével. **Idő:** az ügy és a rá alkalmazandó határidő alapján, rendszeres felülvizsgálattal; a „jogi ügy” megjelölés nem jogosít fel határozatlan, teljes tartalommegőrzésre. **Címzett:** az ügy szerint jogosult hatóság, bíróság, jogi képviselő, végrehajtó.

4.16. Közösségi oldalak, beágyazott tartalom, mérés

A közösségi üzenetek és reakciók kezelésének célja a kért kommunikáció és a saját oldal működtetése; jogalapja a megkeresés jellegétől függően szerződés előkészítése vagy jogos érdek. Nyilvános hozzászólásnál az érintett dönt a közlésről; ez nem általános engedély más felületre történő átvételre. Más célú felhasználás külön jogalapot igényel.

A közösségi platform saját adatkezelése önálló, egyes oldalstatisztikai műveleteknél közös adatkezelés is felmerülhet. A platform üzemeltetőjének tájékoztatója a használt közösségi felületen elérhető. Az Axon a belső ügykezelésébe átvett adatot a megfelelő ügyfélszolgálati cél szerint kezeli. A más célú közzététel külön jogalapot igényel. A platformon fennmaradó adat megőrzését a cél, az Axon rendelkezési lehetősége és a platform megfelelő szabályai határozzák meg.

5. Címzettek, adatfeldolgozók és közreműködők

5.1. A hozzáférést munkakör és feladat szerint korlátozzuk. Külső adatfeldolgozóval megfelelő megállapodás szükséges. Önálló adatkezelő szolgáltató saját jogalapján és tájékoztatója szerint is kezelhet adatot; közös adatkezelésnél a feladatmegosztás lényegét közölni kell. Egy szoftver licencadója nem válik pusztán a termék használatától adatfeldolgozóvá; a valós hozzáférést és adatküldést kell értékelni.

5.2. Rendszeres címzettek és címzetti kategóriák. Az adattovábbítás kizárólag a megjelölt feladat ellátásához szükséges adatkörre terjed ki.

Címzett vagy címzetti kategória	Adatok és cél	Adatvédelmi szerep
Rackhost Zrt.; 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.; https://www.rackhost.hu/	Domainigénylő, jogosult és kapcsolattartó szükséges adatai; regisztráció, fenntartás és kapcsolódó eljárás	Domainregisztrációs partner; regisztrátori és nyilvántartói feladatai szerint önálló adatkezelő. A végződés szerinti nyilvántartóhoz történő szükséges továbbítás az adott eljárás része.
Barion Payment Zrt.; 1083 Budapest, Bókay János utca 44–46., C5 épület, 8. emelet; https://www.barion.com/	Fizetéshez szükséges rendelés- és tranzakciós adat; pénzügyi elszámolás és a szolgáltató saját csalásmegelőzési feladata	Saját pénzügyi feladatában önálló adatkezelő. Saját tájékoztató: https://www.barion.com/en/privacy-notice/. Marketingcélú technológia csak megfelelő külön jogalappal működhet.
Hetzner Online GmbH; Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Németország	Titkosított mentési tárhely és infrastruktúra; a mentett adatkör és szükséges műszaki metaadat	A szolgáltatási feladat körében adatfeldolgozó; ügyféltartalomnál a DPA szerinti további adatfeldolgozó. Mentési hely: Frankfurt, Németország.
OVH Hosting Limited; Enterprise House, O'Brien Road, Carlow, R93Y0Y3, Írország	Titkosított mentési és tárolási infrastruktúra; a mentett adatkör és szükséges műszaki metaadat	A szolgáltatási feladat körében adatfeldolgozó; ügyféltartalomnál a DPA szerinti további adatfeldolgozó. Mentési hely: Frankfurt, Németország.
Számlázási és könyvelési feladatot ellátó adatfeldolgozók	A számviteli kötelezettség teljesítéséhez szükséges vevő-, bizonylat- és pénzügyi adat	Az Axon írásbeli megbízása szerint, a szükséges számlázási és könyvelési feladatra korlátozott adatfeldolgozás.
Számlavezető és pénzforgalmi bankok	Átutalás, visszatérítés és egyeztetés szükséges adatai	Saját pénzügyi és jogszabályi feladatukban önálló adatkezelők.
Az igényelt külső kommunikációs felület üzemeltetője	A választott űrlap, közösségi üzenet vagy kért levélküldés szükséges adatai	A konkrét szolgáltatás és funkció szerinti szerep; az adatfelvétel helyén megadott tájékoztatóval. EGT-n kívüli hozzáférésnél a 7. pont alkalmazandó.

Az Axon az érintett kérelmére tájékoztatást ad a személyes adatát ténylegesen fogadó címzettekről, a jogszabály szerinti feltételekkel. A címzetti kategória megnevezése nem korlátozza az érintett hozzáférési jogát.

5.3. NAV, bíróság, hatóság és más jogszerű címzett csak az adott feladathoz és kötelezéshez szükséges adatot kapja. Az Axon az adatokat nem értékesíti. A „nem adjuk át harmadik félnek” általános mondat helyett a tényleges, jogszerű címzettkört kell átláthatóan megadni.

6. Földrajzi elhelyezés és mentés

6.1. A megosztott webtárhely éles szervere Budapesten, a BIX adatközpontban található. Távoli mentései Frankfurtban, Németországban, az Európai Unión belül kerülnek elhelyezésre. Más szolgáltatás elhelyezését az adott szolgáltatásleírás tartalmazza. A külső szolgáltatók saját adatkezelési helyét és hozzáféréseit az adott művelet szerint kell figyelembe venni.

6.2. Az ügyféltartalom megőrzését a DPA M3 rendezi. Az aktív tartalom megszűnés utáni átadása és törlése legfeljebb 30 nap; az aktív törléstől számítva a teljes rendes mentési láncból kivezetés legfeljebb 49 nap. Ez összesen legfeljebb 79 nap lehet a megszűnéstől, ha az aktív törlés a 30. napon történik. Korábbi jogszerű törlési utasítás, kötelező adatváltási eljárás vagy konkrét jogi kötelezés a szükséges körben eltérő szabályt eredményezhet. A saját szerződéses iratok megőrzése nem hosszabbítja meg az ügyfél teljes tartalmának megőrzését.

6.3. A saját adatkezelési célból már törölt adat mentési másolata is személyes adat. A szükséges másolatot el kell különíteni, rendes használatból ki kell zárni, és meghatározott ciklusban véglegesen ki

kell vezetni. Ha az éles adatnak a 4. pont szerinti jogalapja/időtartama már megszűnt, a mentésből történő helyreállítás után is érvényesíteni kell a törlést; a megőrzési idő nem indulhat újra automatikusan.

7. EGT-n kívüli adattovábbítás

Az EU-n belüli szerver vagy uniós szerződéses partner nem bizonyítja automatikusan minden támogatási hozzáférés, alvállalkozó vagy domainművelet EGT-n belüli jellegét. EGT-n kívüli címzettnél az Axon megjelöli a címzettet/országot és az alkalmazott továbbítási feltételt: például alkalmazandó megfelelőségi határozat vagy megfelelő szerződéses garancia, szükség esetén továbbítási értékeléssel és kiegészítő védelemmel. A garancia lényegéről és másolatának elérhetőségéről az érintett tájékoztatást kérhet.

Az ügyféltartalom nemzetközi továbbításánál a DPA szerint a dokumentált ügyfélutasítás és a megfelelő adattovábbítási feltétel együttes fennállása szükséges. A domainnyilvántartás címzettje az igényelt végződés szerint változhat. Az Axon az adott adatátadáshoz kapcsolódó külön tájékoztatásban közli a címzett országát és a használt továbbítási feltételt; a garanciák másolata az adatvédelmi kapcsolaton kérhető.

8. Sütik és más eszközazonosítók

8.1. A weboldal és az ügyfélportál használhat munkamenet-, belépési, biztonsági és a kért funkcióhoz feltétlenül szükséges tárolási technológiát. A felhasználó által kért szolgáltatás működéséhez szigorúan szükséges tárolásra az elektronikus hírközlési szabályok megfelelő kivétele alkalmazható; az ezzel összefüggő személyesadat-kezelés jogalapját külön, a cél szerint kell megállapítani.

8.2. Statisztikai, marketing-, profilalkotási és nem szükséges beágyazási technológia csak megfelelő előzetes hozzájárulás után indulhat, ha jogszabály nem enged kifejezett kivételt. Az elutasítás és a visszavonás nem lehet indokolatlanul nehezebb az elfogadásnál. Előre bejelölt hozzájárulás nem megfelelő. A választás a „Sütibeállítások” felületen utólag is módosítható.

8.3. A fizetéshez, biztonsághoz vagy csalásmegelőzéshez kapcsolódó technológia célját a konkrét működés szerint kell megítélni. A fizetési szolgáltató neve önmagában nem tesz minden hozzá tartozó nyomkövetést feltétlenül szükségessé. Marketingcélú eszköz a fizetési funkcióhoz kapcsolódva is csak megfelelő külön jogalappal indulhat.

8.4. Az egyes sütik és hasonló technológiák nevét, célját, szolgáltatóját, domainjét, működési feltételét, időtartamát és az esetleges nemzetközi továbbítását az 1. melléklet szerinti jegyzék tartalmazza. A választás a honlap „Sütibeállítások” felületén módosítható. A hozzájárulás elutasítása miatt a feltétlenül szükséges technológiát igénylő, egyébként elérhető szolgáltatás nem tagadható meg.

8.5. Az ügyfél saját weboldalának sütijeiről az adott ügyfél ad tájékoztatást és gondoskodik a szükséges hozzájárulásról. Az Axon saját tájékoztatója nem helyettesíti az ügyfél alkalmazásának adatvédelmi dokumentumait.

9. Adatbiztonság és automatizált döntések

Az Axon hozzáférés-korlátozással, támogatott rendszerei frissítésével, a környezetnek megfelelő hálózati és alkalmazásvédelemmel, naplókezeléssel és a vállalt mentési folyamattal védi az adatokat. A szükséges hozzáférés titoktartással és feladathoz kötötten biztosítható. Külső szolgáltató igénybevételekor az Axon biztosítja a feladathoz szükséges adatvédelmi és biztonsági szerződéses feltételeket.

Az automatikus spam-, visszaélés- és biztonsági szűrés műszaki jelzést vagy átmeneti védelmi intézkedést eredményezhet. Az érintett a rá vonatkozó intézkedés felülvizsgálatát kérheti az adatvédelmi kapcsolaton. Ha egy döntés a GDPR 22. cikke szerinti, kizárólag automatizált, joghatással vagy hasonló jelentős hatással járó döntésnek minősül, az érintettet előzetesen tájékoztatni kell annak érdemi működéséről, jelentőségéről, következményeiről és jogalapjáról, valamint biztosítani kell a rá

alkalmazandó garanciákat.

10. Az érintett jogai

10.1. Tájékoztatás és hozzáférés. Az érintett kérheti, kezelünk-e róla személyes adatot, és hozzáférhet az adatokhoz, az adatkezelés céljához, kategóriáihoz, címzettjeihez, idejéhez, forrásához és a rá alkalmazandó további információhoz. Kérheti az adatok másolatát mások jogainak és szabadságainak figyelembevételével.

10.2. Helyesbítés. A pontatlan adat javítása és a hiányos adat kiegészítése kérhető. Az Axon a szükséges esetben értesíti a korábbi címzetteket is.

10.3. Törlés. Törlés kérhető, ha például az adat már nem szükséges, a hozzájárulást visszavonták és nincs más jogalap, a megfelelő tiltakozás eredményes, vagy az adatkezelés jogellenes. A jogi kötelezettség, jogszerű igényérvényesítés és a GDPR további kivételei a szükséges körben akadályozhatják az azonnali törlést. Számla jogszabály szerinti megőrzése nem ad engedélyt minden más ügyféladat megtartására.

10.4. Korlátozás. A GDPR feltételeivel kérhető például vitatott pontosság, jogellenes kezelés vagy folyamatban lévő tiltakozás esetén. A korlátozott adat további felhasználása csak a megengedett célokra történhet.

10.5. Adathordozhatóság. Hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált kezelésnél az érintett az általa rendelkezésre bocsátott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában kérheti, és a feltételek fennállásával másik adatkezelőhöz továbbíttathatja. Ez elkülönül egy teljes tárhely szolgáltatóváltási exportjától.

10.6. Tiltakozás. Jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen az érintett saját helyzetére hivatkozva tiltakozhat. Az Axon ilyenkor csak megfelelően igazolt, elsőbbséget élvező kényszerítő jogos okból vagy jogi igényhez szükséges körben folytathatja a kezelést. **Közvetlen üzletszerzés ellen bármikor, indokolás nélkül lehet tiltakozni; az ilyen célú kezelést meg kell szüntetni.**

10.7. Hozzájárulás visszavonása és automatizált döntés. Hozzájárulás visszavonható, a korábbi jogszerűség sérelme nélkül. A GDPR 22. cikk alkalmazása esetén az érintett kérheti a rá vonatkozó garanciákat, így a jogszabály szerint emberi beavatkozást, álláspontja közlését és a döntés vitatását.

11. Kérelem benyújtása és ügyintézés

Kérelem az ugyfel@axonltd.hu címre vagy a levelezési címre küldhető. Nem kötelező jogszabályhelyet megjelölni vagy személyesen megjelenni. Ha a személyazonosság észszerűen kétséges, az Axon csak a szükséges további azonosító információt kéri; okmánymásolat nem általános, automatikus feltétel.

Az Axon indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint egy hónapon belül tájékoztat az intézkedésről. Összetett vagy nagyszámú kérelemnél a határidő a GDPR szerint további két hónappal meghosszabbítható, ennek okát az első hónapon belül közölni kell. Elutasításkor az okot és a panasz/bírósági lehetőséget is meg kell adni. Elektronikus kérelemre lehetőség szerint elektronikus válasz érkezik.

Az ügyintézés főszabály szerint díjmentes. Nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó kérelemnél kizárólag a GDPR feltételeivel és az Axon bizonyítási kötelezettsége mellett kérhető észszerű díj vagy tagadható meg az intézkedés. Az ügyfél szerződéses díjtartozása önmagában nem oka az érintetti kérelem megtagadásának.

12. Panasz és bírósági jogorvoslat

Az érintett az Axonhoz fordulhat, de előzetes belső panasz nem feltétele a hatósági vagy bírósági jogorvoslatnak. Panaszt tehet a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerint illetékes felügyeleti hatóságnál.

Magyarországon: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH); székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36 1 391 1400; honlap: https://www.naih.hu/.

Az érintett a GDPR szerinti jogai megsértése miatt bírósághoz fordulhat, és a jogszabályi feltételekkel kártérítést kérhet. A joghatóságra és illetékességre a GDPR és az alkalmazandó eljárási szabályok irányadók; a szolgáltatói szerződés nem zárhatja ki az érintett kötelező védelmét.

13. Frissítés, korábbi adatok és hatálybalépés

Az Axon a tájékoztatót a működése vagy a jogi környezet változásakor felülvizsgálja. Lényeges változásról megfelelően, új adatkezelési cél esetén annak megkezdése előtt tájékoztat. A dokumentum frissítése önmagában nem helyettesíti az új jogalapot vagy szükséges hozzájárulást, és nem teszi visszamenőleg alkalmazandóvá az új adatkezelési célt.

Az Axon a korábban felvett adatok megőrzését is a cél és az alkalmazandó időtartam szerint felülvizsgálja. A szükségtelen adatot az éles és mentési tárolás rendje szerint kivezeti. A tájékoztató mindenkori változatát és hatálybalépési napját közzéteszi; a korábbi változatot a szükséges tájékoztatási bizonyíték részeként megőrzi.

1. melléklet – Sütik és hasonló technológiák jegyzéke

Süti vagy technológia pontos neve és domainje	Cél, szolgáltató, kategória és indítási feltétel	Megőrzési idő és esetleges adattovábbítás
cconsent – www.axonltd.hu	Sütibeállítások megjegyzése a WordPress weboldalon; szolgáltató: Axon Produkt Kft.; szükséges működési süti, a beállítás mentésekor jön létre.	365 nap. Saját domainen tárolt beállítás; önmagában nem továbbít adatot külső szolgáltatónak.
wordpress_test_cookie – www.axonltd.hu	WordPress: a böngésző sütifogadási képességének ellenőrzése a bejelentkezési felületen; szolgáltató: Axon Produkt Kft.; szükséges működési süti.	Böngészési munkamenet. Nem az általános, bejelentkezés nélküli oldalmegtekintés során használt süti.
wordpress_[azonosító], wordpress_sec_[azonosító], wordpress_logged_in_[azonosító] – www.axonltd.hu	WordPress: hitelesítés és a bejelentkezett állapot fenntartása; szolgáltató: Axon Produkt Kft.; sikeres bejelentkezéshez kötött szükséges működési sütik.	Alapesetben a böngészési munkamenet végéig; a „Maradjak bejelentkezve” választásakor jellemzően 14 nap. Bejelentkezés nélkül nem keletkeznek.
wp-settings-[felhasználóazonosító], wp-settings-time-[felhasználóazonosító] – www.axonltd.hu	WordPress: a bejelentkezett felhasználó kezelőfelületi beállításainak megjegyzése; szolgáltató: Axon Produkt Kft.; funkcionális sütik, a kezelőfelület használatakor.	1 év. Az általános, bejelentkezés nélküli oldalmegtekintéshez nem szükségesek.
_pk_id.43.7a8f – www.axonltd.hu	Matomo: visszatérő látogató megkülönböztetése és látogatottsági statisztika; szolgáltató: Axon Produkt Kft.; statisztikai süti, oldalbetöltéskor induló méréshez.	13 hónap (393 nap). A statisztikai kérések a stat.axonltd.hu címre érkeznek.
_pk_ses.43.7a8f – www.axonltd.hu	Matomo: az egy látogatáshoz tartozó oldalmegtekintések összekapcsolása; szolgáltató: Axon Produkt Kft.; statisztikai süti, oldalbetöltéskor induló méréshez.	30 perc az utolsó aktivitástól. A statisztikai kérések a stat.axonltd.hu címre érkeznek.
ba_vid, ba_vid.[azonosító] – a Barion fizetési környezetben alkalmazott domain	Barion: böngészőazonosítás és visszaélés-megelőzés a fizetési környezetben; szolgáltató: Barion Payment Zrt.; a Barion által betöltött fizetési funkcióhoz kapcsolódik.	Jellemzően 18 hónap. Barionnak történő adattovábbítás a fizetés és csalásmegelőzés céljára; részletek: https://secure.barion.com/Contract/GetDocument?key=cookiepolicy&locale=hu_HU.
ba_sid, ba_sid.[azonosító] – a Barion fizetési környezetben alkalmazott domain	Barion: fizetési munkamenet azonosítása és visszaélés-megelőzés; szolgáltató: Barion Payment Zrt.; a Barion fizetési funkció használatához kapcsolódik.	30 perc az utolsó frissítéstől. Barionnak történő adattovábbítás a fizetés és csalásmegelőzés céljára.
BarionMarketingConsent.[azonosító] – a Barion által használt domain, ha létrejön	Barion: marketinghozzájárulási állapot tárolása; szolgáltató: Barion Payment Zrt.; a marketingcélú működés külön hozzájáruláshoz kötött.	Az utolsó frissítéstől számított 18 hónap. A Barion sütitájékoztatója és a fizetési felület tájékoztatója ad további részleteket.

A jegyzék a tájékoztató része. A hozzájárulással működő technológia csak az adott célra tett választás után indulhat, és a hozzájárulás visszavonását a további működésben érvényesíteni kell. A szükséges munkamenet és az opcionális mérés vagy marketing külön kategóriában szerepel.